



Weiterbildung für die Hotellerie,  
Gastronomie und den Tourismus

## **Dank Schweizer Berghilfe ritzy\*-Marketingkurse\* zum halben Preis! Und: 19 neue Kurse im 2019**

**Im 2019 zahlen alle touristischen Unternehmen im Wallis nur die Hälfte für ihre ritzy\*-Marketing-Weiterbildung!**

Möglich macht das die **Aktion Schweizer Berghilfe**. Um die Weiterbildungsbeteiligung in den Bergregionen – praktisch das gesamte Wallis zählt dazu –anzukurbeln, übernimmt die Schweizer Berghilfe im 2019 fünfzig Prozent der Kurskosten aller Seminare, welche die digitale Kompetenz fördern.

Digitale Kompetenzen sind für die Entwicklung des Tourismus in unserem Land unerlässlich. Viele Fachleute geben jedoch aus Mangel an Ressourcen die Aus- und Weiterbildung in diesen neuen Technologien auf. Der Schweizerische Verband für Weiterbildung SVEB und die Stiftung Schweizer Berghilfe ermöglichen nun mehr Weiterbildung im digitalen Bereich im Schweizer Berggebiet. Geht es um einen Anwenderkurs von Büro Software oder einen Management-Kurs zur digitalen Transformation? Klein- und Kleinstunternehmer können ab sofort Gutscheine für die digitale Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden vergünstigt beziehen. "Wir arbeiten seit Jahren darauf hin unser Weiterbildungsprogramm der Tourismusbranche im Wallis zu günstigen Bedingungen zugänglich zu machen. Diese Hilfe ist mehr als willkommen! Ich hoffe, dass diese Aktion auch über 2019 hinaus fortgesetzt werden kann und dass sich auch der Kanton für dieses Ziel einsetzt", betont Isabelle Frei, Leiterin des ritzy\* Weiterbildungsprogramms.

Diese Konditionen gelten für alle ritzy\*-Marketingseminare, beispielsweise für den **neuen Praxislehrgang «Digitaler Gastgeber»**. In fünf Modulen wird die «digital Guest Journey» unter die Lupe genommen: Wie bewegt sich der Gast online? Wie und wo tauschen sich Gastgeber und Gäste aus? Wie beeinflusst die Digitalisierung die Strategie, das Angebot, das Pricing, den Vertrieb sowie die Kommunikation? Der erste Lehrgang mit Praxis-Coaching startet am 20. März 2019; die Informationsveranstaltung findet am 19. Februar 2019 statt.

Mehr darüber und die **weiteren 18 neuen Ritzy\*-Kurse** entdecken Sie im druckfrischen [Jahreskatalog](#).

---

**Kontakt : ritzy\* Weiterbildung, Isabelle Frei - Leiterin ritzy\*Weiterbildung - 027 606 90 47**  
[isabelle.frei@ritzy.ch](mailto:isabelle.frei@ritzy.ch)